

**הנדון: מכתב תודה והערכה אישית בגין התנהלות אדיבה, מסורה ומקצועית**

1. יש לי העונג, הכבוד והזכות למסור את תודתי והערכתי הרבה למר שי אשטמקר (להלן: שי"), יועץ משכנתאות מעולה מחברת מאי פיננסים.
2. אציין, כי מן ההתחלה זכינו אני ובעלי ליחס חם, מסור, מקצועי, אנושי, סבלני ואדיב משי, ועל כך אנו מודים.
3. שי החל ללוות אותנו לפני מס' חודשים בהליך לקיחת משכנתא.
4. למרות הספקות הגדולים, ההצקות החוזרות ונשנות, שיחות הטלפון הרבות והדאגות, שי תמיד היה שם, מחייך, מרגיע, מתחשב, סבלני ומסביר – הכל בסבר פנים מאירות ומחייכות.
5. טוב ליבו ומקצועיותו של שי ניכרו כבר למן הרגע הראשון. ידענו אני ובעלי כי ממש זכינו, פשוטו כמשמעו, שאדם כה הגון, ישר ומקצועי מלווה אותנו בהליך כה משמעותי בחיינו.
6. חשוב לציין, כי הבנו שאנו נכנסים להליך ארוך ומורכב. חששות רבים היו אף היו. ואכן, לא היה הדבר קל: הריצות אחר המסמכים וההשלמות הנדרשות, ביצוע התשלומים תוך מועדים קבועים, ההתנהלות מול המוכרים – הכל נעשה קל יותר ומרגיע יותר כאשר שי נמצא בסביבה.
7. הרגשנו כי שי "עוֹטֵף אותנו" ולא עוזב אותנו לרגע, הכל במתק שפתיים, בסבלנות שיש להעריצה ובהבנה רבה שלא נראתה כמוה.
8. ראוי לציין, כי שי טיפל בענייננו באופן אישי, מקצועי ואכפתי, דאג לעדכננו באשר לקצב ההתקדמות וסטאטוס הטיפול, יצר קשר טלפוני תכוף ודאג ליתן מענה מקצועי ואדיב, ועל כך אנו מעריכים ומוקירים את פועלו.
9. שי, אין ספק שאתה אחד, יחיד מיוחד במינו.
10. תודה על כל המלחמות שניהלת עבורנו, על זה שלא וויתרת ובחנת כל אפשרות – הכל רק שנקבל את הכי טוב עבורנו, על כל ההזלות שזכינו להם בזכות מלחמותיך העיקשות, על כל דבר שדקדקת, בחנת ולא וויתרת, תודה על כך שלא נתת לנו להמתין בכל הרגעים המותחים ומורטי העצבים, תודה שדאגת לנו כמו בן משפחה - לא פחות(!), אין ספק שאתה שליח טוב מאוד ששלח לנו הקב"ה.
11. תבורך מפי עליון, ושפועלך הטוב ימשיך לנסוק.
12. ברצוננו להודות לך על פועלך, מקצועיותך, סבלנותך, חביבותך, אנושיותך וטוב ליבך, באופן שלא נראה כמותו באף חברה וע"י אף נותן שירות עד כה.

13. מי ייתן ויירבו כמותך בישראל!

  
בכבוד רב ובברכה,  
שולמית ושאול משה